

## PRESSMEDDELANDE

2011-04-01

### Bankomater ger pengar till fel kort

**Ett nytt pantsystem för hotellnycklar i plast har drabbats av ett säkerhetsfel. Panten på 100 kronor tas från och med idag ut på alla plastnycklar för att sedan betalas tillbaka via vanliga bankomater. Ett programfel gör dock att även hotellkort utan pantmärke ger pengar tillbaka, vilket under morgonen har skapat en rusning till bankomater runtom i landet.**

Panten på 100 kronor gäller incheckningar från och med idag och bara på kort med märket "Informus Hotellpant". De som glömmer lämna sitt kort får genom ett samarbete med bankerna tillbaka panten i närmaste bankomat. Men ett fel gör att även omärkta hotellkort ger pengar tillbaka. Detta har snabbt spridit sig via sociala medier och ett tusental felaktiga panter har betalats ut under morgonen.

På hotellsajten Informus, som tillsammans med Sveriges hotell har tagit fram det nya systemet, är man idag bekymrad.

– Hotellpanten är tänkt att minska vår miljöpåverkan, säger Mikael Bengtson på Informus. Nu hotas systemet av att folk får ut pengar på hotellkort som de faktiskt inte har betalat pant för.

Köerna vid landets bankomater har varit långa sedan felet upptäcktes idag på morgonen. Missen spreds snabbt via Facebook och Twitter och många vill nu ta ut pengar på sina gamla hotellkort.

– Vi har gäster som vägrar lämna ifrån sig sina hotellkort vid utcheckningen eftersom de hört rykten om att de ger pengar i bankomaterna, säger en hotelldirektör i Stockholm som vill vara anonym. Andra skyller på att de tappat sina kort och vill ha nya.

Problemet förvärras av att uttagen inte går att spåra eftersom någon pinkod inte behöver knappas in.

– Vi hoppas att programfelet är rättat senast ikväll, säger Mikael Bengtson. Fram till dess tvingas vi ta till drastiska åtgärder. Vi uppmanar därför all hotellpersonal att hålla vakt vid bankomater i närheten tills felet är avhjälpt.

Hotellpanten ska komma till rätta med att 15 miljoner kort varje år hamnar i soporna. Miljömärkningar som Svanen, KRAV och Naturens Bästa lovordar initiativet och kräver att de hotell som i fortsättningen vill ha deras miljöcertifiering ska vara anslutna till pantsystemet.

För mer information, kontakta:

Mikael Bengtson  
vd Informus

070-590 59 99  
018-34 62 00  
mikael@informus.se  
www.informus.se

